

	チェック項目	回答					ご意見	現状と対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか？	41	0	1	2		保護者様とのフィードバックの時間を大切にしており、共感しながら、寄り添い一緒に成長を見守っていただけるようにしております。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等によりきょうだい同士の交流の機会等、きょうだいへの支援がなされているか。	25	6	1	12	0	・茶話会昨年参加できませんでしたが、今年度も開催できれば参加したいです。・保護者同士の交流の機会ではいろいろなお話を聞くことが出来てとても勉強になりました。	今年度は、未就学児の保護者様向け茶話会をさせて頂きました。療育時間内では、ゆっくり保護者様同士で交流するには難しさがありますが、今回の茶話会ではまた参加したいというお言葉を頂き、交流の場を作ることができました。引き続き行って行きたいと思います。きょうだい向けのイベント等はできておりませんが今後検討していきたいと思っております。
19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや家族に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	36	4	0	4	0		保護者様からのご相談、申し入れに対し、関わるスタッフ全員で取り組む体制を準備しております。「わからない」との回答がありましたので、周知徹底やご説明を改めてさせて頂きます。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	42	2	0	0	0	・子どものふだんの様子等静かな部屋でゆっくりと話せる時間があつたらいいと思います。	主にメールにてご連絡を取らせていただいておりますが、緊急の場合や自然災害時対策の場合はメールと公式LINEにて一斉に配信し情報の漏れがないように努めています。療育時間内に個別にてお話できる時間を作っていければ毎月「まいすてっぷ新聞」の発行を行なっています。また、公式LINEにて、情報発信をさせていただいています。昨年引き続き、4月には自己評価も同封させていただきます。また、ホームページにおいてお知らせ等の掲載もさせていただいております。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	37	0	0	7	0		個人情報取り扱いに十分注意されているか。
22	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	42	1	0	1	0		個人情報の取り扱いにはスタッフ全員に誓約書署名を行い、漏洩されることのないよう管理しています。併用事業所間で上限管理を行う際も、保護者様やお子様の氏名は隠して送信しております。基本の予定では同じ園のお子様为重ならないように配慮しております。
計		431	21	3	31	0		
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	40	1	0	3	0		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しておりますが、保護者様への周知やご説明が不十分な点があつたと思われまので、改めて周知、ご説明させていただきたいと思っております。訓練につきましては、定期的の実施し、まいすてっぷ新聞等でもご報告させて頂いております。
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	40	0	0	4	0		お子様一人一人に、災害時の対応方法を視覚化し、療育時間の中で、ソーシャルスキルトレーニングとして学習したり、実際に避難訓練を実施しましたが、安全面や年齢を考慮して全員に避難、救出の訓練はできていません。訓練が難しいお子様に関しては保護者様に後説明させていただいております。
	25 事業所より子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか。	44	0	0	0	0		安全計画を策定しており、毎月、使用する道具や遊具、運動道具、玩具等、すべての点検をしております。また計画通り、職員研修を実施し、保護者様にはまいすてっぷ新聞にて周知を行っております。安全には十分配慮し、安全を確保したうえで、療育を行っております。
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況について説明がされているか。	37	1	0	6	0	・発生したことがないので「わからない」にした。しないように安全を確保して下さっているからだと思います。	今まで事故等が発生したことがありませんが、契約時に、事故が発生した場合の報告までの流れについては事前にご説明させて頂いております。また、事故はありませんが、ヒヤリハット等があつた場合には、速やかに保護者様へのご説明等を行っております。
計		161	2	0	13	0		
満足度	27 子どもは安心感を持って通所しているか。	43	1	0	0	0	・とても安心して通所しています。園で崩れてもまいすてっぷで切り替えています。まいすてっぷの日は朝からまだ早いと言ったことが多く「もう行くよ」と本人が言ってます。それほど楽しい場所なんだと思います。いつも本当に感謝しています。これからよろしくお願ひします。	お子様1人1人が安心感を持って通所できる居場所となるようスタッフ一同、常に心がけております。これからも、1人1人あつた安心感が持てる通所支援事業所となるよう努めてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしているか。	42	2	0	0	0	・とても楽しみにしています。まいすてっぷの予定はすんなり理解し忘れません。いつも駐車場につくとご機嫌で向かっています。先生大好きです。近くを通るたび「宇土の先生に行きたいなあ」と言っています。	まずは楽しいと思ってもらえることを第一に考えております。療育の活動や課題の中で、達成感を持つことができ、「できた」を増やしていきながら自信につなげていければと思っております。
	29 事業所の支援に満足しているか。	41	3	0	0	0	・いつもありがとうございます。	日々質の高い支援を提供できるように、スタッフ一同、努力しております。今後とも、お子様、保護者様に満足していただけるように、スタッフの技術の向上を行いながら、お子様の成長と一緒に感じ、保護者様の困り感に寄り添った支援ができるようにスタッフ一同、努めてまいります。
計		126	6	0	0	0		

今年度もお忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。現在、来年度に向けてキャンセル利用でご利用していただきました保護者様に関しましてはタイミングが合わず実施できませんでしたが、今回のアンケートから保護者様の貴重なご意見、ご要望をいただくことができ大変感謝しております。これからより一層、質の高い支援ができますよう、今回のご意見やご要望をもとにスタッフ一同で検討し、改善点につきましては随時改善させていただきます。保護者様へのご説明、職員への周知徹底を行っていきたく思います。今後ともよろしくお願ひいたします。

※同意見は割愛しております。

大項目ごとの回答の割合

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答

